

Политика конфиденциальности в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых в сети Интернет на информационных ресурсах государственного областного автономного учреждения «Агентство развития Новгородской области»

Настоящая Политика конфиденциальности в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых в сети Интернет на информационных ресурсах государственного областного автономного учреждения «Агентство развития Новгородской области» (далее – Политика конфиденциальности) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры, принимаемые ГОАУ «АРНО» (далее – Оператор) по обеспечению безопасности персональных данных пользователей сайта ГОАУ «АРНО», размещенного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <http://novgorodinvest.ru>, сайта Новгородского центра «Мой бизнес», размещенного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://mb53.ru/>, и их дочерних сайтов (далее – Сайт).

1. Общие положения

1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Оператора.

3. Использование Сайта Оператора пользователем означает согласие последнего с Политикой конфиденциальности. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности, пользователь должен прекратить использование Сайта.

4. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, а именно:

- федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора;

- уставные документы Оператора;

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;

- согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

2. Основные понятия, используемые в Политике конфиденциальности

1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
3. Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <http://novgorodinvest.ru>, <https://mb53.ru/> и их дочерних сайтов;
4. Конфиденциальность персональных данных — обязательный для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом режим персональных данных, не допускающий их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;
5. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
6. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;
7. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
8. Оператор – государственное областное автономное учреждение «Агентство развития Новгородской области», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
9. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю сайта <http://novgorodinvest.ru>, <https://mb53.ru/> и их дочерних сайтов;
10. Пользователь – любой посетитель сайта <http://novgorodinvest.ru>, <https://mb53.ru/> и их дочерних сайтов;
11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
12. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в

средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

13. Cookie (куки) — это небольшой текстовый файл, который сервер сохраняет через браузер на пользовательском компьютере или мобильном устройстве при посещении сайта. Он предназначен для идентификации пользователя и сбора информации о его действиях на сайте. При повторном посещении этого же веб-ресурса сервер прочтет сохраненные в куки-файле данные и автоматически подстроится под пользователя;

14. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

15. Яндекс метрика - инструмент веб-аналитики, который помогает получать наглядные отчеты, записи действий посетителей, отслеживать источники трафика и оценивать эффективность онлайн- и офлайн-рекламы.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователя

1. Фамилия, имя, отчество;
2. Электронный адрес;
3. Номера телефонов, адрес места жительства;
4. Иные данные и информация, которую пользователь передает Оператору через Сайт, по электронной почте, по другим каналам связи.
5. Обезличенные данные о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика).

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики конфиденциальности объединены общим понятием «Персональные данные».

4. Цели обработки персональных данных

1. Цели обработки персональных данных пользователя:
 - предоставление доступа пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;
 - ответ на поступивший запрос пользователя;
 - установление с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта.
2. Оператор вправе направлять пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях при получении согласия пользователя. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес

электронной почты arno@invest-novgorod.ru или info@mb53.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

3. Обезличенные данные пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания. Оператор обрабатывает обезличенные данные о пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

4. Персональные данные предоставляются пользователем самостоятельно, одним из следующих способов: заполнение специальной формы, размещенной на Сайте; отправление персональных данных Оператору; автоматическая передача в процессе использования сервисов Сайта. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, пользователь выражает свое согласие с Политикой конфиденциальности.

5. Сайт обрабатывает данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

5. Порядок сбора, хранения, способы и сроки обработки персональных данных

1. Сроки обработки персональных данных определяются с учетом целей обработки персональных данных, указанных в Политике конфиденциальности, требований законодательства и воли соответствующих субъектов персональных данных. Срок обработки персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора: arno@invest-novgorod.ru или info@mb53.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

2. Обработка персональных данных пользователя осуществляется следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3. В отношении персональных данных пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4. Оператор вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:

пользователь выразил согласие на такие действия;

передача необходима для использования пользователем определенного сервиса Сайта;

персональные данные пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

В случае продажи Сайта Оператором к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий Политики конфиденциальности применительно к полученным им персональным данным.

5. Оператор собирает и хранит только те персональные данные пользователя, которые необходимы для предоставления сервисов Сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

6. Условием прекращения обработки персональных данных являются, в частности достижение целей обработки персональных данных, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно направить соответствующее уведомление на адрес электронной почты: arno@invest-novgorod.ru или info@mb53.ru.

8. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

9. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

10. Оператор совместно с пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных пользователя.

6. Обязательства сторон.

1. Пользователь обязан:

В случае принятия решения о предоставлении информации о персональных данных - предоставить Оператору достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

2. Оператор обязан:

Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Политике конфиденциальности.

Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными

возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением предусмотренных Политикой конфиденциальности.

Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. Ответственность сторон.

1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация: стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения, была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором, была разглашена с согласия пользователя.

8. Разрешение споров.

1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

2. Получатель претензии в течение 20 (Двадцати) рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Дополнительные условия.

1. Оператор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия пользователя.

2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено ее новой редакцией. Политика конфиденциальности действует бессрочно до замены ее новой версией.

3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по адресу электронной почты: arno@invest-novgorod.ru.

4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <http://novgorodinvest.ru/policy> и <https://mb53.ru/policy.php>.

5. Все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Оператора и других правообладателей.

Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала Сайта. Никакие элементы содержания Сайта, а также

любой контент, размещенный на Сайте, не может быть использован иным образом без предварительного разрешения соответствующего правообладателя или Оператора. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Использование пользователем элементов содержания Сайта, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта исключительных прав в неизменном виде. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.