



**ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

25.08.2017 № 67

Великий Новгород

Об утверждении Порядка рассмотрения прямых обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности в электронной форме, Порядка оперативного устранения нарушений законодательства Новгородской области в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства региона

Во исполнение распоряжения Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р по реализации целевой модели упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации «Наличие и качество регионального законодательства о механизмах защиты инвесторов и поддержки инвестиционной деятельности»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые:
 - 1.1. Порядок рассмотрения прямых обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности в электронной форме согласно приложению № 1
 - 1.2. Порядок оперативного устранения нарушений законодательства Новгородской области в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства региона согласно приложению № 2.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель департамента

Е.В. Богданов

Порядок рассмотрения прямых обращений инвесторов в электронной форме

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях обеспечения оперативного решения вопросов, возникающих в процессе инвестиционной и предпринимательской деятельности на территории Новгородской области, и устанавливает последовательность действий и требования к организации работы при рассмотрении поступающих в электронной форме посредством каналов прямой связи прямых обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности.

1.2. Каналы прямой связи с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности инвесторами представляют собой электронные средства коммуникации для приема прямых обращений через специальную форму, размещенную на Инвестиционном портале Новгородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://econominv.novreg.ru/> ;

1.3. К обращениям субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности относятся: заявление, предложение, жалоба, касающиеся реализации инвестиционных проектов, осуществления инвестиционной и предпринимательской деятельности на территории Новгородской области (далее – обращение), в том числе по вопросам:

1.3.1. наличия административных барьеров при осуществлении инвестиционной и предпринимательской деятельности;

1.3.2. нарушения законодательства органами исполнительной власти Новгородской области, органами местного самоуправления Новгородской области в работе с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности;

1.3.3. отсутствия законодательного регулирования в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности;

1.3.4. предоставления государственной поддержки субъектам инвестиционной и предпринимательской деятельности в Новгородской области;

1.3.5. иным вопросам, касающимся реализации инвестиционных проектов в Новгородской области.

II. Прием, учет и первичная обработка обращений

2.1. Обращения, поступившие по каналу прямой связи с субъектами

инвестиционной и предпринимательской деятельности подлежат регистрации государственным областным автономным учреждением «Агентство развития Новгородской области» (далее – Агентство) в день поступления:

понедельник-пятница - с 08.30 до 17.30;

В случае поступления обращения в нерабочий день, его регистрация осуществляется в ближайший следующий за ним рабочий день.

2.2. Обращение должно содержать следующую информацию:

2.2.1. фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) гражданина либо полное наименование юридического лица;

2.2.2. фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) представителя юридического лица;

2.2.3. контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

2.3. Обращение может содержать следующую информацию:

2.3.1. способ получения ответа (консультация по телефону, ответ в форме электронного документа или в письменной форме);

2.3.2. вид осуществляемой либо планируемой деятельности.

2.4. Зарегистрированное обращение поступает на визирование к директору Агентства.

Рассмотрение обращения осуществляется работниками Агентства. В случае поступления обращения по вопросам, указанным в подпунктах 1.3.1.-1.3.4. настоящего Порядка, обращение может быть направлено на рассмотрение в департамент экономического развития Новгородской области (далее - департамент).

III. Сроки и порядок рассмотрения обращений

3.1. В течение 3 (трёх) рабочих дней с даты поступления зарегистрированного обращения в Агентство:

уполномоченный сотрудник Агентства заносит обращение в журнал обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности в соответствии с формой согласно приложению к настоящему Порядку;

директор Агентства определяет ответственного исполнителя из числа сотрудников Агентства, которым производится оценка содержания обращения и при необходимости уточняется суть обращения у субъекта инвестиционной и предпринимательской деятельности по телефону или электронной почте.

3.2. В случае поступления обращения по вопросам, указанным в подпунктах 1.3.1-1.3.4 настоящего Порядка, обращения в течение 1 (одного) рабочего дня направляются на рассмотрение в департамент.

3.3. В случае, если субъект инвестиционной и предпринимательской деятельности не сообщил, либо сообщил не в полном объеме информацию,

указанную в подпунктах 2.2.1 - 2.2.3 настоящего Порядка, Агентство оставляет обращение без ответа.

3.4. Директор Агентства на основании предложения ответственного исполнителя принимает решение о прекращении переписки с субъектом инвестиционной и предпринимательской деятельности по вопросу, на который ему многократно (более 2 раз) направлялись письменные ответы по существу, при условии, что в повторных обращениях не приводятся новые доводы или обстоятельства рассмотрения вопроса.

3.5. В случае, если обращение содержит вопросы, указанные в подпунктах 1.3.2 - 1.3.3 настоящего Порядка, обращение рассматривается в соответствии с Порядком оперативного устранения нарушений законодательства, выявленных по результатам работы каналов прямой связи участников инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Новгородской области, в соответствии с приложением № 2 к настоящему приказу.

3.6. В случае, если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции органов исполнительной власти Новгородской области, органов местного самоуправления Новгородской области, копия обращения в течение 2 (двух) рабочих дней с даты поступления обращения в Агентство направляется ответственным исполнителем в соответствующие органы исполнительной власти Новгородской области, органы местного самоуправления Новгородской области.

3.7. Ответственный исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем, установленным в пункте 3.1 настоящего Порядка, уведомляет субъект инвестиционной и предпринимательской деятельности выбранным им способом о направлении его обращения на рассмотрение в органы исполнительной власти Новгородской области, органы местного самоуправления Новгородской области.

3.8. Ответ на обращение направляется субъекту инвестиционной и предпринимательской деятельности выбранным им способом в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня регистрации обращения, если обращение не требует осуществления дополнительных запросов, проведения специальных совещаний.

3.9. В случае, если обращение требует направления дополнительных запросов, ответ на обращение направляется субъекту инвестиционной и предпринимательской деятельности в течение 30 (тридцати) дней со дня регистрации обращения.

3.10. В случае, если обращение требует проведения специальных совещаний, субъект инвестиционной и предпринимательской деятельности уведомляется о продлении рассмотрения его обращения на срок не более 30 (тридцати) дней. Информация об итогах проведенного совещания направляется

субъекту инвестиционной и предпринимательской деятельности в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня подписания протокола совещания.

3.11. Контроль за соблюдением сроков рассмотрения обращений осуществляет директор Агентства.

Приложение к Порядку оперативного устранения нарушений законодательства Новгородской области в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства региона

**ЖУРНАЛ
регистрации обращений субъектов инвестиционной и
предпринимательской деятельности**

№ п/ п	Наименование субъекта инвестиционной и предпринимательской деятельности	Форма обращения	Номер, дата регистрации обращения	Краткое содержание обращения	Результат рассмотрения обращения, номер, дата ответа на обращение

Приложение № 2 к
приказу департамента экономического
развития Новгородской области
от «25» августа 2017 года № 67

**Порядок оперативного устранения нарушений законодательства
Новгородской области в сфере инвестиционной и предпринимательской
деятельности, выявленных по результатам работы каналов прямой связи
субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и
руководства региона**

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в целях обеспечения оперативного устранения нарушений законодательства Новгородской области в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности (далее – нарушение законодательства), выявленных по результатам работы каналов прямой связи участников инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Новгородской области, и устанавливает последовательность действий департамента экономического развития Новгородской области (далее -

департамент), как ответственного за обеспечение оперативного устранения нарушений законодательства, выявленных по результатам работы каналов прямой связи, при рассмотрении обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности (далее – обращение) по вопросам:

1.1.1. наличия административных барьеров при осуществлении инвестиционной и предпринимательской деятельности;

1.1.2. нарушения законодательства органами исполнительной власти Новгородской области, органами местного самоуправления Новгородской области в работе с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности;

1.1.3. отсутствия законодательного регулирования в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности;

1.1.4. предоставления государственной поддержки субъектам инвестиционной и предпринимательской деятельности в Новгородской области.

II. Экспертиза обращений

2.1. В течение 3 (трёх) рабочих дней с даты поступления зарегистрированного обращения в департамент:

работник департамента, отвечающий за получение и регистрацию корреспонденции, заносит обращение в журнал обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности в соответствии с формой согласно приложению к настоящему Порядку;

руководитель департамента определяет ответственное должностное лицо из числа сотрудников департамента (далее – ответственное должностное лицо), которым производится оценка содержания обращения и при необходимости уточняется суть обращения у субъекта инвестиционной и предпринимательской деятельности по телефону или электронной почте.

2.2. Ответственное должностное лицо в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента назначения проводит комплексное изучение законодательства Российской Федерации, законодательства Новгородской области по вопросам, изложенным в обращении, в целях установления признаков нарушения законодательства.

2.3. В случае, если признаки нарушения законодательства Российской Федерации, законодательства Новгородской области не выявлены, обращение рассматривается в соответствии с Порядком рассмотрения прямых обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности в электронной форме, представленным в приложении № 1 к настоящему приказу.

2.4. В случае выявления признаков нарушения законодательства Российской Федерации, законодательства Новгородской области при необходимости учёта мнения отраслевого органа исполнительной власти Новгородской области, ответственное должностное лицо в течение 1 (одного)

рабочего дня, со дня истечения срока, установленного в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Порядка, направляет в соответствующий отраслевой орган исполнительной власти Новгородской области запрос о предложениях по устранению нарушений законодательства.

2.5. Ответственное должностное лицо в течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем, установленным в соответствии с пунктом 2.4 настоящего Порядка, уведомляет субъект инвестиционной и предпринимательской деятельности выбранным им способом о направлении его обращения на рассмотрение в отраслевой орган исполнительной власти Новгородской области.

III. Устранение нарушений законодательства

3.1. Ответственное должностное лицо в течение 3 (трёх) рабочих дней со дня получения предложений отраслевого органа исполнительной власти Новгородской области по устранению нарушений законодательства Российской Федерации, законодательства Новгородской области в соответствии с пунктом 2.3 настоящего Порядка или со дня, следующего за днем, установленным в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Порядка, формирует «дорожную карту» по оперативному устранению нарушений законодательства (далее – «дорожная карта») с указанием этапов, сроков и лиц, ответственных за ее исполнение.

При необходимости для рассмотрения вопросов, изложенных в обращении, департаментом инициируется создание рабочей группы, привлечение экспертов.

3.2. В целях рассмотрения изложенных в обращении вопросов на заседании Совета при Губернаторе Новгородской области по улучшению инвестиционного климата руководитель департамента готовит соответствующее предложение в адрес Губернатора Новгородской области.

3.3. Совокупный срок оперативного устранения нарушений законодательства, за исключением случаев, требующих внесения изменений (разработку) в правовые акты Новгородской области, составляет не более 30 (тридцати) дней.

IV. Информирование об устранении нарушений законодательства

4.1. В течение 1 (одного) рабочего дня, следующего за днём окончания реализации «дорожной карты», ответственное должностное лицо направляет в адрес субъекта инвестиционной и предпринимательской деятельности информацию о результатах устранения нарушений законодательства.

4.2. В случае, если нарушение законодательства не может быть устранено в сроки, установленные пунктом 3.3 настоящего Порядка, ответственное должностное лицо информирует субъект инвестиционной и предпринимательской деятельности о причинах продления сроков рассмотрения обращения, а также уведомляет о мероприятиях, запланированных для устранения нарушений законодательства.

Приложение к Порядку оперативного устранения нарушений законодательства Новгородской области в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства региона

ЖУРНАЛ
регистрации обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности о нарушении законодательства Российской Федерации, законодательства Новгородской области в сферах инвестиционной и предпринимательской деятельности

№ п/ п	Наименование субъекта инвестиционной и предпринимательской деятельности	Форма обращения	Номер, дата регистрации обращения	Краткое содержание обращения с указанием нарушения	Результат рассмотрения обращения, номер, дата ответа на обращение